

**INDICATORS**

A chance of improvement

الملف التعريفي لخدمات التدريب، 2022

# إنديكيتورز الملف التعريفي

اسم الشركة	سنة التأسيس	الأعضاء الرئيسيين	رقم التسجيل
إنديكيتورز	2017	10	52077

**INDICATORS**  
A chance of improvement

معلومات عامة

العنوان: [İncilipınar Mahallesi, Nail Bilen Caddesi, Kantar İş Merkezi, Kat 4, Kapı 404, 27090 Şehitkamel](#)

الهاتف: [+90 537 656 74 31](#)

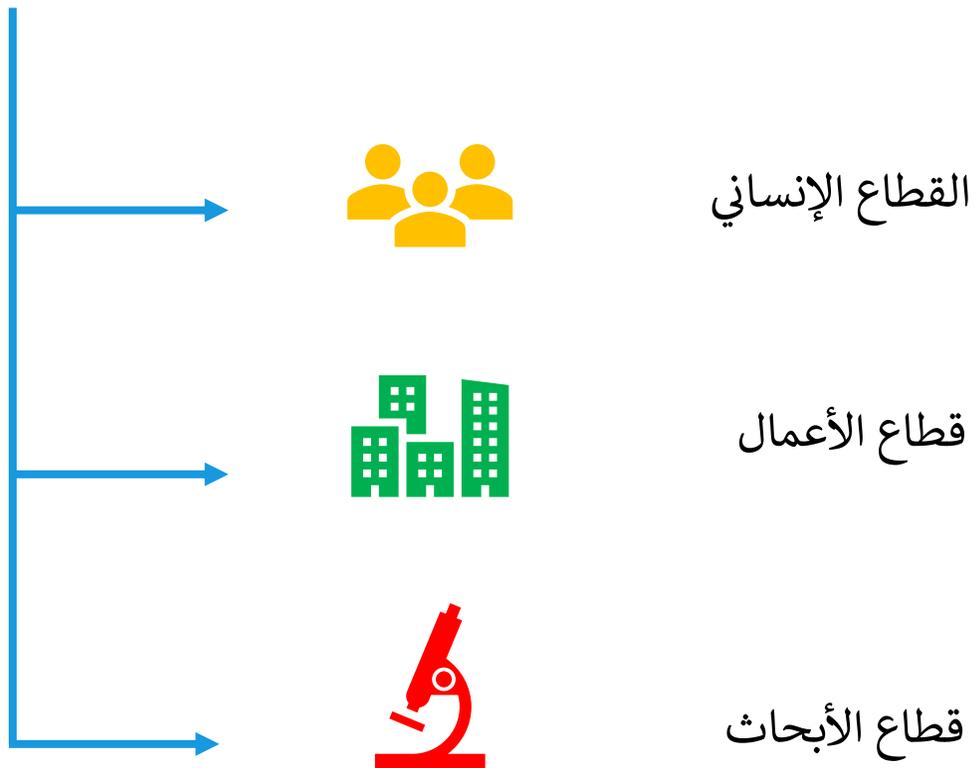
البريد الإلكتروني: [info@indicators.company](mailto:info@indicators.company)

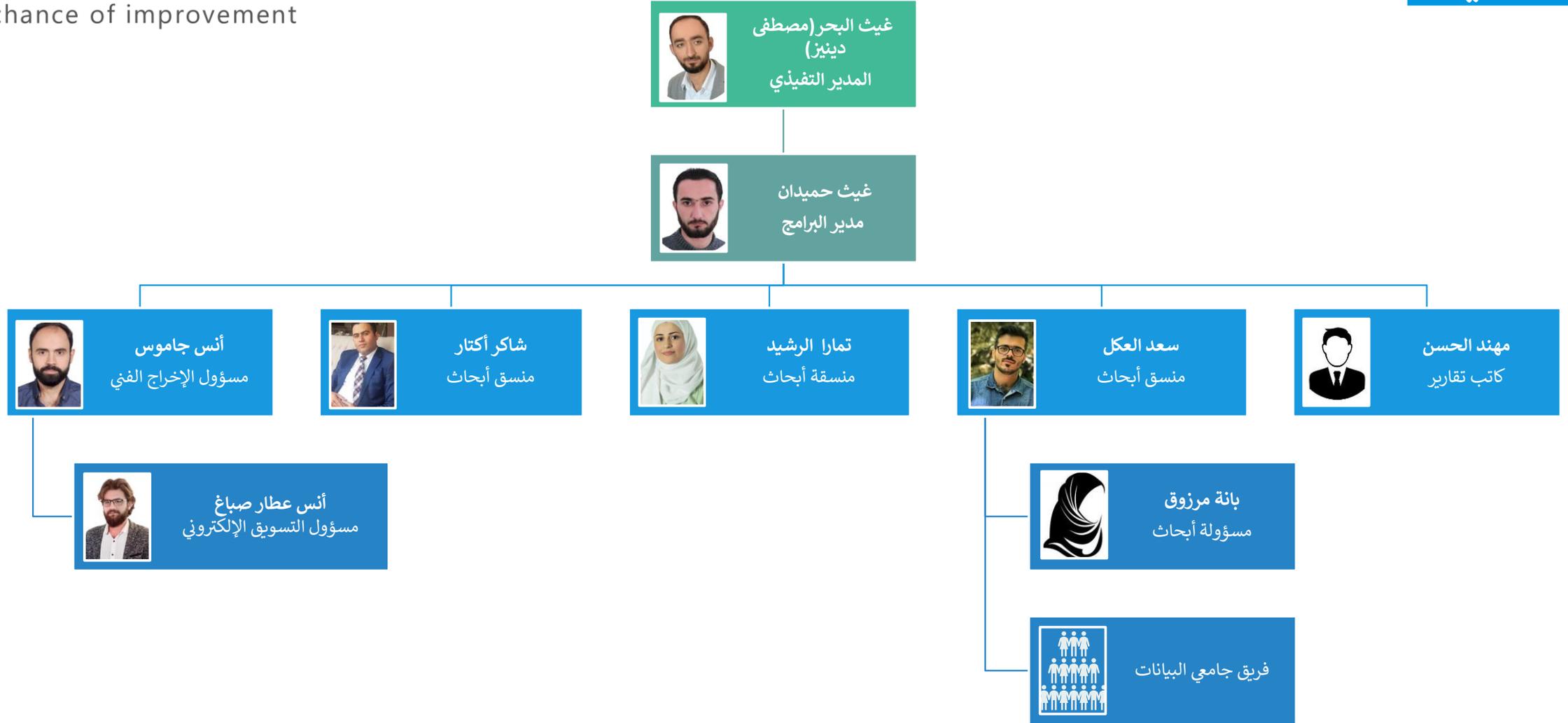
الموقع الإلكتروني: [www.indicators.company](http://www.indicators.company)



# قطاعات العمل

شركة أبحاث متخصصة في التحليل والبحوث والاستشارات. تقدم خدمات في ثلاثة قطاعات:







حول المدرب

- المؤسس والمدير التنفيذي لشركة INDICATORS.
- خبير ومدرب في المراقبة والتقييم وبحوث السوق والإحصاءات.
- مستشار في تقييم الاحتياجات والمراقبة والتقييم والبحوث الإحصائية.
- خبرة مهنية في تصميم وتقديم خدمات البحوث وبرامج المراقبة كطرف ثالث للعديد من العملاء مثل جامعة هارفارد وجامعة إسكس ووكالات الأمم المتحدة و الدول حول العالم ووزارة الخارجية الأمريكية و ACTED و World Vision.
- مستشار قدم الاستشارات للعديد من المنظمات غير الحكومية والشركات حول العالم في مجال منهجيات البحث والتحليلات.

التعليم

- يعد الدكتوراه في الإحصاء، جامعة جوكوروا، كلية العلوم، قسم الإحصاء، تركيا، أضنة.
- ماجستير، جامعة حلب، كلية العلوم، قسم الإحصاء. الجمهورية العربية السورية.
- بكالوريوس، جامعة حلب، كلية العلوم، قسم الإحصاء. الجمهورية العربية السورية.
- شهادة مدرب مراقبة الجودة الإحصائية بجامعة حلب.
- جامعة حلب، سوريا شهادة التحليل الإحصائي المتقدم IBM SPSS Statistics المتخصص.
- ISO 9001 للتدقيق الداخلي، LRQA؛ المملكة المتحدة.
- شهادة اللغة الإنجليزية، TOEFL IBT، النتيجة 120/76.

- تدريس مواد إحصائية في كلية العلوم جامعة حلب مثل: موضوعات الإحصاء الرياضي (نظرية الاحتمالات، العملية العشوائية، نظرية العينة، السلاسل الزمنية...)
- تحليل البيانات:

- برنامج SPSS
- برنامج Excel
- برنامج Minitab
- برنامج R Studio

- التقارير التفاعلية:
- برنامج PowerBi

- منهجيات البحث:

- كتابة الاستبيانات
- منهجية اختيار العينات
- مهارات كتابة التقارير
- قنوات جمع البيانات
- الاستبيانات الإلكترونية بواسطة برنامج KOBO
- ضبط جودة البيانات

- المراقبة والتقييم:

- المراقبة والتقييم
- كتابة تقارير المراقبة والتقييم
- تحليل أثر المشاريع
- تقييم الاحتياجات الإنسانية
- تقييم ومراقبة السوق





## حول المدرب

- مدير العمليات في شركة إنديكيتورز.
- خبير ومدرب في مجال جمع البيانات وتحليل البيانات في مجال (المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم).
- حاصل على درجة البكالوريوس في القانون ويحضر الماجستير في القانون التجاري.
- عمل على برامج مراقبة وتقييم لعدة مؤسسات دولية بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة، ووزارة الخارجية الأمريكية Acted, Goal, World Vision, World Food والعديد من الشركات والمؤسسات البحثية.

## التعليم

- الجامعة الأمريكية، كلية واشنطن للقانون؛ دبلوم في القانون الدولي.
- ماجستير في التنظيم القانوني للأنشطة المصرفية الإسلامية.
- جامعة حلب، كلية الحقوق، قسم القانون التجاري، الجمهورية العربية السورية.
- جامعة حلب، كلية الحقوق. الجمهورية العربية السورية.

## التدريبات المقدمة

قدم العديد من التدريبات للشركات والمنظمات المختلفة في مجال:

• منهجيات البحث:

- مهارات كتابة التقارير.
- كتابة الاستبيانات.
- منهجيات العينات.
- قنوات جمع البيانات.
- مهارات جمع البيانات.

• تحليل البيانات:

- برنامج الإكسل.

• المراقبة والتقييم:

- المراقبة والتقييم.
- كتابة تقارير المراقبة والتقييم.





## التدريبات المقدمة

- منهجيات البحث
  - قنوات جمع البيانات.
  - مهارات جمع البيانات.
  - الاستبيانات الإلكترونية بواسطة منصة برنامج Kobo
- التحليل
  - برنامج الإكسل.
  - برنامج SPSS.
  - ضبط جودة البيانات.
- التقارير التفاعلية
  - برنامج PowerBi



## حول المدرب

- منسق أبحاث في شركة إنديكاتورز.
- إعداد وتصميم الاستبيانات الإلكترونية.
- توفير التدريبات لفرق جمع البيانات للعديد من المشاريع.
- تنسيق جمع البيانات من خلال إدارة ومراقبة فرق جمع البيانات.
- تنظيف البيانات وتحليلها للمشاريع البحثية.
- تصميم التقارير التفاعلية باستخدام MS Power BI.
- المشاركة في أنشطة جمع البيانات التابعة للمنظمة الدولية للهجرة والمساعدة في تفعيل البطاقة الإلكترونية وعملية التوزيع ومتابعة شكاوى المستخدمين عند استلامها.

## التعليم

- جامعة الفرات - دير الزور ، سوريا ، كلية هندسة البتروكيميائية.
- شهادة TÖMER للغة التركية ، جامعة غازي عنتاب.



### منهجيات الأبحاث

- استطلاعات الرأي.
- كتابة الاستبيانات.
- منهجية العينات وحساب حجم العينة.
- قنوات جمع البيانات.
- الاستبيانات الإلكترونية.
- بواسطة برنامج Kobo .
- مهارات كتابة التقارير.
- مهارات جمع البيانات.



### التحليل

- جودة البيانات.
- تحليل البيانات بواسطة برنامج SPSS.
- تحليل البيانات بواسطة برنامج Excel .
- ضبط جودة البيانات الإحصائية باستخدام SPSS.
- التنبؤات الإحصائية.
- الاختبارات الإحصائية للأبحاث الأكاديمية.
- برنامج PowerBi .



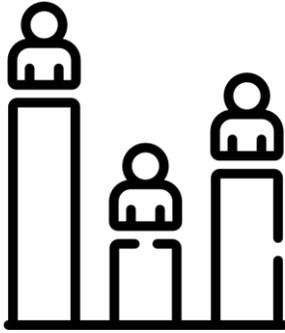
### المراقبة والتقييم

- المراقبة والتقييم.
- تحليل أثر المشروع.
- تقييم الاحتياجات الإنسانية.

# منهجيات الابحاث



## المواضيع الرئيسية:



- أنواع استطلاعات الرأي وطرق استخدامها.
- كتابة استبيانات استطلاعات الرأي.
- منهجيات جمع بيانات استطلاعات الرأي..
- اختبارات جودة استبيانات استطلاعات الرأي.
- تحليل بيانات استطلاعات الرأي.
- كتابة تقارير استطلاعات الرأي.

### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات





### المواضيع الرئيسية:

- أنواع البيانات ومصادرها.
- أنواع الأسئلة: نقاط القوة والضعف والاستخدامات.
- أنواع خيارات الأسئلة واستخدامها.
- أنواع الاستبيانات وأين تستخدم كل منها.
- خطوات تطوير الاستبيان.
- اختبار موثوقية الاستبيان.

#### اللغات



#### المستوى



#### عدد الساعات





### المواضيع الرئيسية:

- تحديد مجتمع الدراسة.
- دراسة طبيعة المجتمع.
- مراجعة أهداف الدراسة وطرق سحب العينات.
- منهجيات سحب العينات ومؤشرات المجتمع التمثيلي.
- رسم خريطة عينة وتوزيع فئات المجتمع.

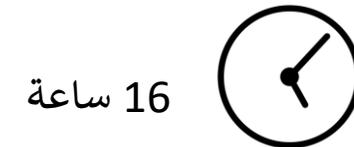
### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات





### المواضيع الرئيسية:

- جمع البيانات: الأدوات والقنوات والوسائل.
- أنواع جمع البيانات: ميداني، إلكتروني، مقابلات، مكالمات هاتفية.
- إيجابيات وسلبيات قنوات جمع البيانات.
- متى نستخدم قنوات جمع البيانات (نصائح وتجارب).

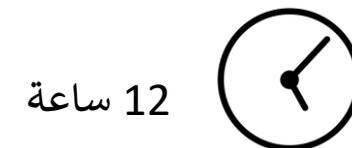
### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات





## المواضيع الرئيسية:

- مقدمة عن برنامج الكوبو.
- تصميم الاستبيانات باستخدام Kobo Toolbox.
- اختبار الاستبيان والتحقق من أخطاء التصميم.
- الأسئلة الشرطية في برنامج الكوبو.
- برمجة الكوبو باستخدام برنامج الإكسل.
- نشر الاستبيان ومشاركته مع فريق جمع البيانات.
- المقابلات الميدانية باستخدام تطبيق Kobo Collect.
- إرسال البيانات من التطبيق إلى المنصة الرئيسية.
- تصدير البيانات من كوبو.

### اللغات

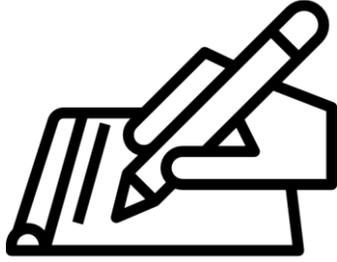


### المستوى



### عدد الساعات





### المواضيع الرئيسية:

- أنواع التقارير البحثية.
- هيكلية التقرير البحثي.
- استخدام المخرجات الإحصائية في التقرير.
- تحليل البيانات النوعية ومقاطعة البيانات.
- طرق إيصال التوصيات لمتخذي القرار.

### اللغات

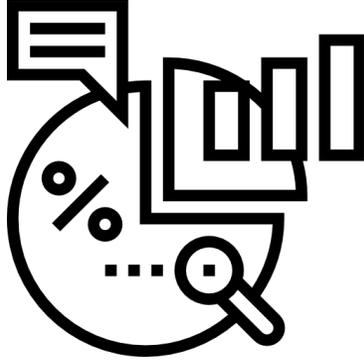


### المستوى



### عدد الساعات





### المواضيع الرئيسية:

- أخلاقيات جمع البيانات.
- المقابلات الفردية.
- مقابلات الخبراء.
- المراقبة والزيارة الميدانية.
- التعامل مع المشاكل التي قد تحدث في جمع البيانات.
- جمع تقييم جامع البيانات حول عملية جمع البيانات.
- استخدام تطبيقات جمع البيانات الإلكترونية.

### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات



# تحليل البيانات



المواضيع الرئيسية:



- أنواع البيانات.
- تطوير الاستبيانات واختبار الموثوقية.
- تدريب جامعي البيانات.
- منصة جمع البيانات.
- أدوات مراقبة جمع البيانات.
- آليات التحقق من صحة البيانات.
- آليات تدقيق ومراجعة البيانات.
- تنظيف البيانات: البيانات المفقودة والبيانات الشاذة والمتطرفة.
- تدقيق جودة البيانات ومخرجات التحليل الإحصائي.

اللغات



المستوى



عدد الساعات



## المواضيع الرئيسية:

- مقدمة إلى SPSS.
- إدخال البيانات في برنامج SPSS.
- تحليل البيانات الوصفية.
- تحليل الأسئلة متعددة الإجابات.
- مقاطعة البيانات.
- الارتباط والانحدار.
- تنظيف البيانات.
- إدارة البيانات (تحديد ، تقسيم ، ترجيح).
- تحويل البيانات.
- الرسوم البيانية في SPSS.
- تعديل الرسوم البيانية.



### اللغات



### المستوى

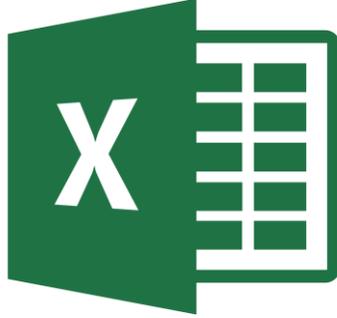


### عدد الساعات



## المواضيع الرئيسية:

- التحقق من صحة البيانات.
- تنظيف البيانات.
- وظائف تحليل البيانات في Excel.
- الإحصاء الوصفي باستخدام Excel.
- المخططات والرسوم البيانية في Excel.
- الجداول المحورية.
- وظائف إدارة البيانات.
- الكيوري واستيراد وتصدير وإدارة البيانات والتلخيص.
- إنشاء اللوحات التفاعلية باستخدام Excel.



### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات





## المواضيع الرئيسية:

- مفهوم إدارة الجودة.
- ما هو التعريف الإحصائي للجودة وفوائدها.
- الأدوات السبع لمراقبة الجودة الإحصائية.
- استخدام برنامج SPSS في مراقبة الجودة الإحصائية.

### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات





### المواضيع الرئيسية:

- أهم الأدوات الإحصائية للتنبؤ.
- تحليل الانحدار: البسيط، المتعدد، المنحني.
- التنبؤ الإحصائي باستخدام السلاسل الزمنية.
- منهجيات اختبار جودة التنبؤ.

### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات



## المواضيع الرئيسية:

- المفاهيم الأساسية للاختبارات الإحصائية.
- تصميم التجارب.
- اختبار موثوقية الاستبيان.
- التحليل العاملي.
- الاختبارات الإحصائية المعلمية.
- الاختبارات الإحصائية غير المعلمية.
- إجراء الاختبارات الإحصائية باستخدام برنامج IBM SPSS.



### اللغات



عربي

تركي

إنكليزي

### المستوى



2 مستوى

### عدد الساعات



32 ساعة

## المواضيع الرئيسية:

- مقدمة إلى Power BI.
- الحصول على البيانات من مصادر مختلفة (مصادر محلية أو من الإنترنت).
- تنظيف البيانات.
- الرسوم البيانية والجداول.
- تحرير الرسوم البيانية.
- نشر التقارير من خلال منصة Power BI على الإنترنت.
- إدارة التقارير: إدارة صلاحيات الوصول والتعديل.
- إدارة الاستعلامات والبيانات في Power BI.
- أفكار متقدمة في Power BI.



### اللغات



عربي

تركي

إنكليزي

### المستوى



2 مستوى

### عدد الساعات



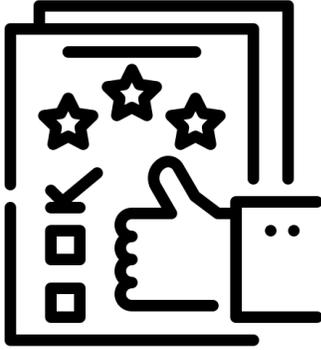
32 ساعة

# المراقبة والتقييم



## المواضيع الرئيسية:

- تطوير خطة المراقبة والتقييم (الإطار المنطقي ومصفوفة المؤشرات).
- معايير اسفير ودورها في المراقبة والتقييم.
- الأنشطة الرئيسية للمراقبة والتقييم.
- مصادر بيانات المراقبة والتقييم.
- كتابة استبيان المراقبة والتقييم.
- مخرجات المراقبة والتقييم.
- تحليل واستخدام بيانات المراقبة والتقييم.
- كتابة تقرير المراقبة والتقييم.



### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات





### المواضيع الرئيسية:

- منهجيات تحليل الأثر.
- تجربة المقارنة Quasi Experiment.
- تحليل انتشار الأثر.
- مؤشرات الأثر.
- أدوات تحليل الأثر.
- تحليل البيانات.
- كتابة تقرير تحليل الأثر.

### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات





### المواضيع الرئيسية:

- أنواع تقييم الاحتياجات الإنسانية.
- معايير الاحتياجات الإنسانية.
- أدوات جمع البيانات لتقييم الاحتياجات الإنسانية.
- تحليل البيانات لتقييم الاحتياجات الإنسانية.
- كتابة تقارير الاحتياجات الإنسانية.

### اللغات



### المستوى



### عدد الساعات





الحالة	الموقع	التدريب	العميل
منتهي	تركيا	كتابة تقارير المراقبة والتقييم	
منتهي	تركيا	تحليل البيانات المتقدم بواسطة Excel و PowerBi	
منتهي	تركيا	تدريب حول المساءلة للمجتمعات المتأثرة	
منتهي	تركيا	تحليل البيانات بواسطة Excel، وكتابة تقارير المراقبة والتقييم	
منتهي	تركيا	حزمة كاملة من مهارات الأبحاث (Excel - PowerBi - منهجيات الأبحاث - تطوير المؤشرات - أبحاث السوق)	
منتهي	تركيا	تقييم احتياجات	

الحالة	الموقع	التدريب	العميل
منتهي	تركيا	برنامج PowerBi	
منتهي	تركيا	حزمة كاملة من مهارات الأبحاث ( Excel - PowerBi - منهجيات الأبحاث - تطوير المؤشرات - أبحاث السوق)	
منتهي	تركيا	استطلاعات السلام	 الرابطة السورية لكرامة المواطن
منتهي	تركيا	مهارات كتابة تقارير المراقبة والتقييم، تطوير نظام المساءلة للمجتمعات المتأثرة، برنامج PowerBi	
منتهي	تركيا	استطلاعات الرأي	مركز الشرق للدراسات
منتهي	تركيا	استخدام الأبحاث في توثيق الانتهاكات	 Free Syrian Lawyers Association رابطه المحامين السوريين الأحرار

# INDICATORS

A chance of improvement

[www.indicators.company](http://www.indicators.company)  
[info@indicator.company](mailto:info@indicator.company)  
[+90 553 368 0175](tel:+905533680175)

