

**INDICATORS**  
A chance of improvement

# خدمات المراقبة كطرف ثالث TPM الملف التعريفي، 2022



# إنديكاتورز الملف التعريفي

اسم الشركة	سنة التأسيس	الأعضاء الرئيسيين	رقم التسجيل
إنديكاتورز	2017	10	52077

**INDICATORS**  
A chance of improvement

معلومات عامة

العنوان: [İncilipınar Mahallesi, Nail Bilen Caddesi, Kantar İş Merkezi, Kat 4, Kapı 404, 27090 Şehitkamel](#)

الهاتف: [+90 537 656 74 31](#)

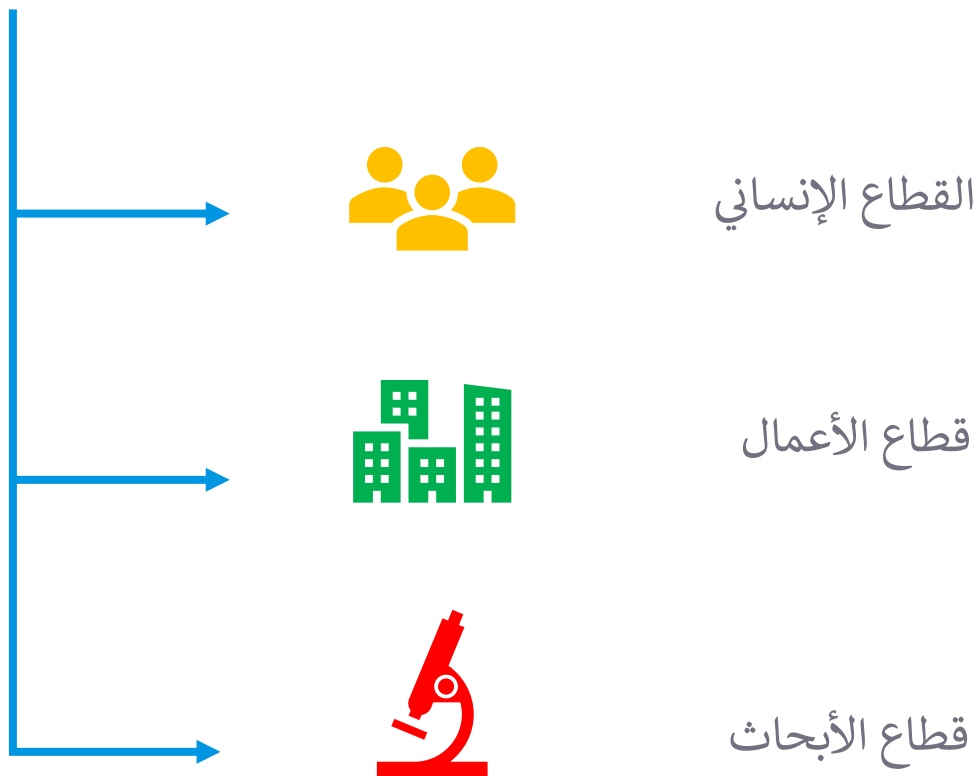
البريد الإلكتروني: [info@indicators.company](mailto:info@indicators.company)

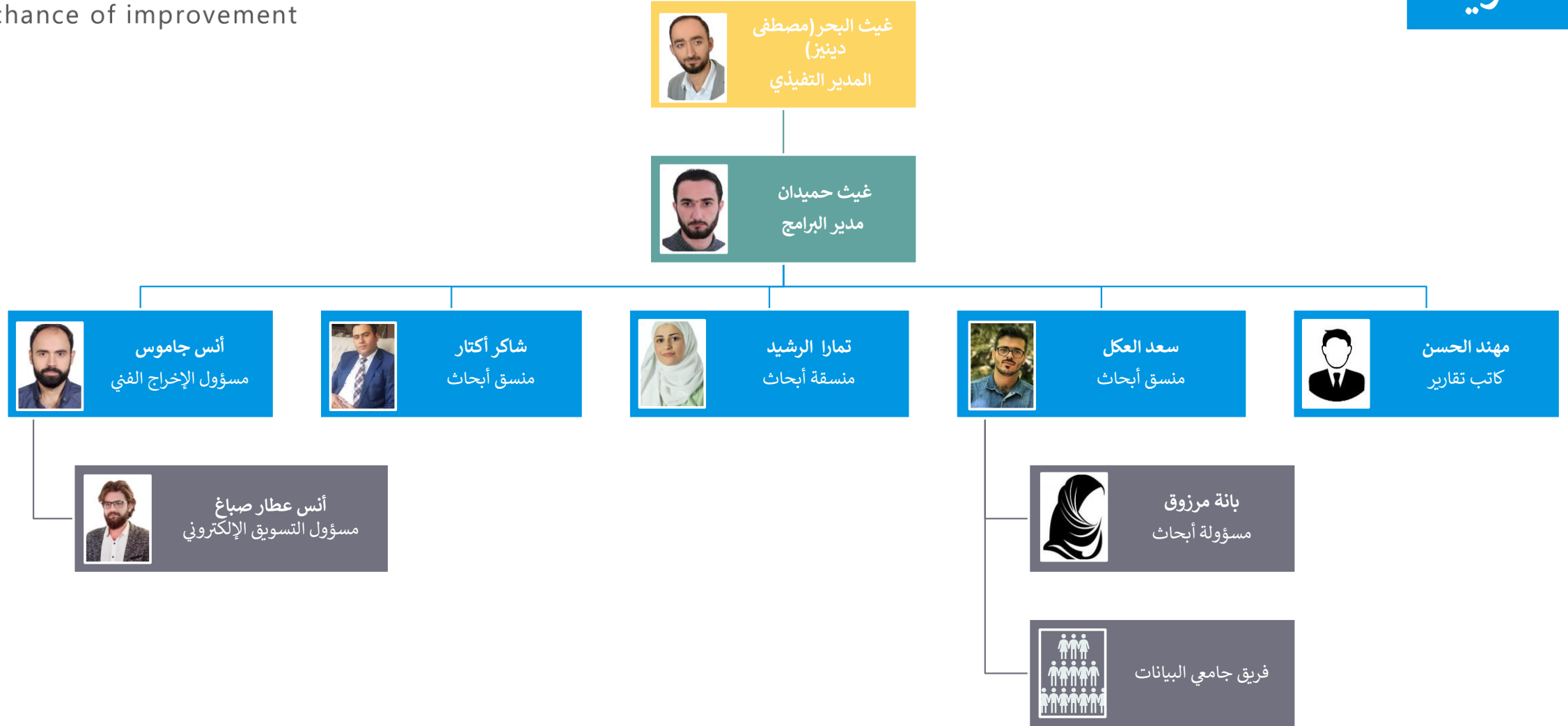
الموقع الإلكتروني: [www.indicators.company](http://www.indicators.company)

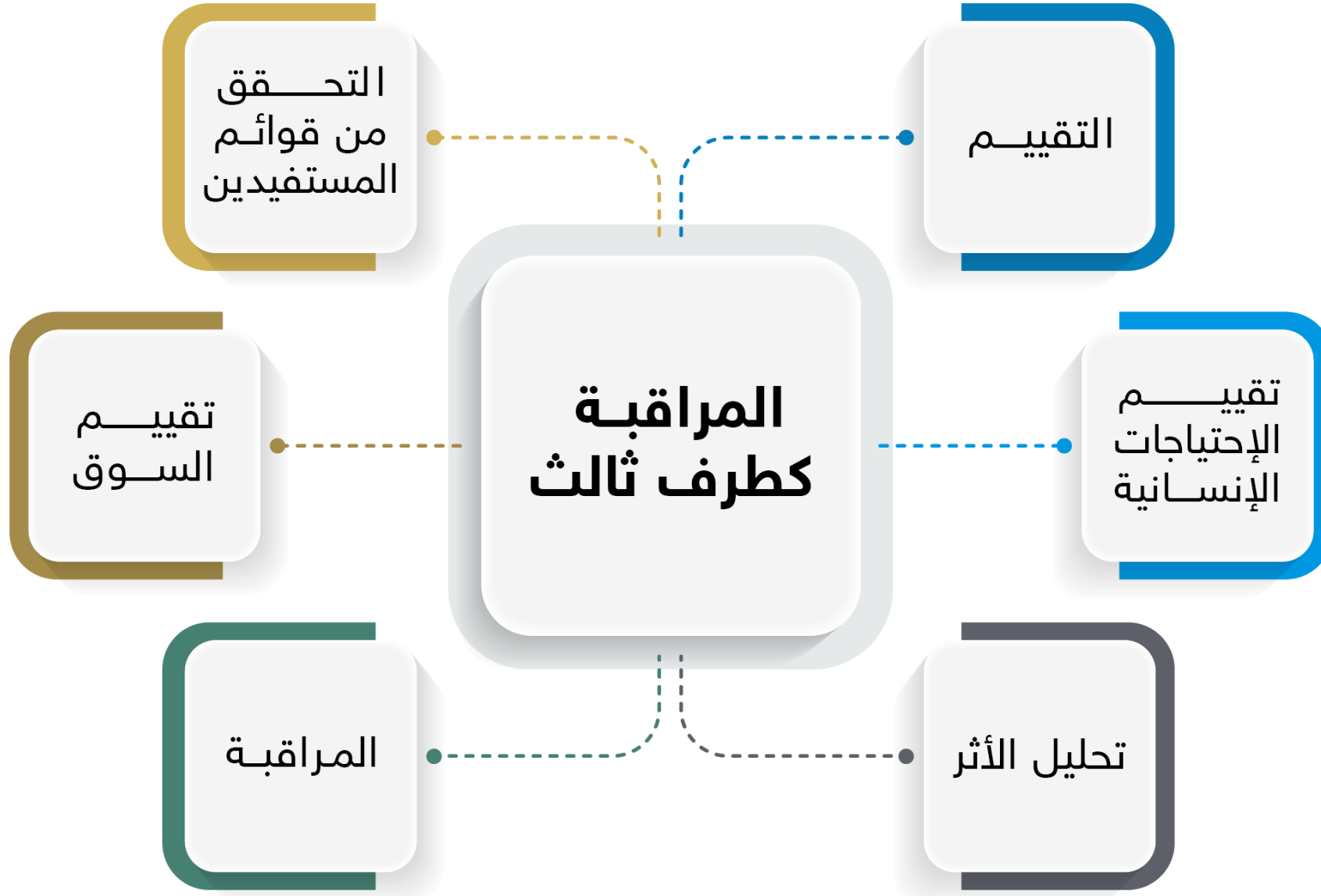


# قطاعات العمل

شركة أبحاث متخصصة في التحليل والبحوث والاستشارات. تقدم خدمات في ثلاثة قطاعات:









فريق متخصص في منهجيات البحث



فريق متخصص في جمع البيانات



ضبط جودة البيانات



فهم السياق السوري



فريق متخصص في تحليل البيانات



تنسيق عالي مع العملاء والشركاء المنفذين



تطبيق إجراءات قانون أمن المعلومات الشخصية (KVKK)



**SDH**  
ALSEERA FOR DEVELOPMENT & HEALTHCARE

منظمة  
سراج

رسالة شكر من منظمة السراج للتنمية والرعاية الصحية لشركة إنديكيتورز من أجل جودة خدمة المراقبة كطرف ثالث في تقييم مشروع علم الأحياء الدقيقة عن بعد في الأزمة الإنسانية في شمال سوريا.

نحن نقدر بشدة كفاءة الشركة والانتباه للتفاصيل والمهارة في التواصل ومستوى المساءلة والشفافية الذي قدمته. سنستمر بطرح اسم شركتكم في دائرة معارفنا وداعمينا.



تكافل الشام  
Takaful Al Sham

محمد عز الدين  
مسؤول ضبط الجودة

التزمت شركة إنديكيتورز بشروط العقد والجودة والتسليم في الوقت المحدد بالإضافة إلى مرونتهم وانفتاحهم معنا في مواجهة كل الصعوبات والتحديات التي مررنا بها وأخذ القرارات بالتشاركية فيما بيننا طيلة مسار العقد



OLIVE BRANCH

إقبال خان  
مسؤول التطوير

عملت شركة إنديكيتورز بالتعاون معنا على تنفيذ دراستين لتقييم احتياجات السوريين المقيمين في تركيا، ونود أن نشكر فريق إنديكيتورز على مساهمتهم في إنجاز العمل ضمن الجدول الزمني المتفق عليه بجودة عالية تعكس مدى خبرتهم في قطاع الأبحاث والدراسات.

الموقع	المتعاقد/الشريك	المشروع	العميل
سوريا	REALs	مراقبة توزيع سلال غير غذائية	 REALs REACH ALTERNATIVES
تركيا	University of Essex & Harvard University	بحث حول تأثير فيروس كورونا على حياة وعمل اللاجئين السوريين	 University of Essex
سوريا	International Bridges to Justice (IBJ)	تقييم الاحتياجات القانونية، وتقييم سجل الأداء الجنائي	 INTERNATIONAL BRIDGES TO JUSTICE
سوريا	FSLA	تقييم مراكز التحكيم في سوريا	 Free Syrian Lawyers Association F S L A
سوريا	WCH	تقييم التعليم وبرامج الحماية	 WAR child HOLLAND
سوريا	i-APS	مراقبة كطرف ثالث لمشاريع THF في سوريا	 OCHA



182

مشروع

82,305

مقابلات  
الأفراد

519

استمارات  
الملاحظة

1,551

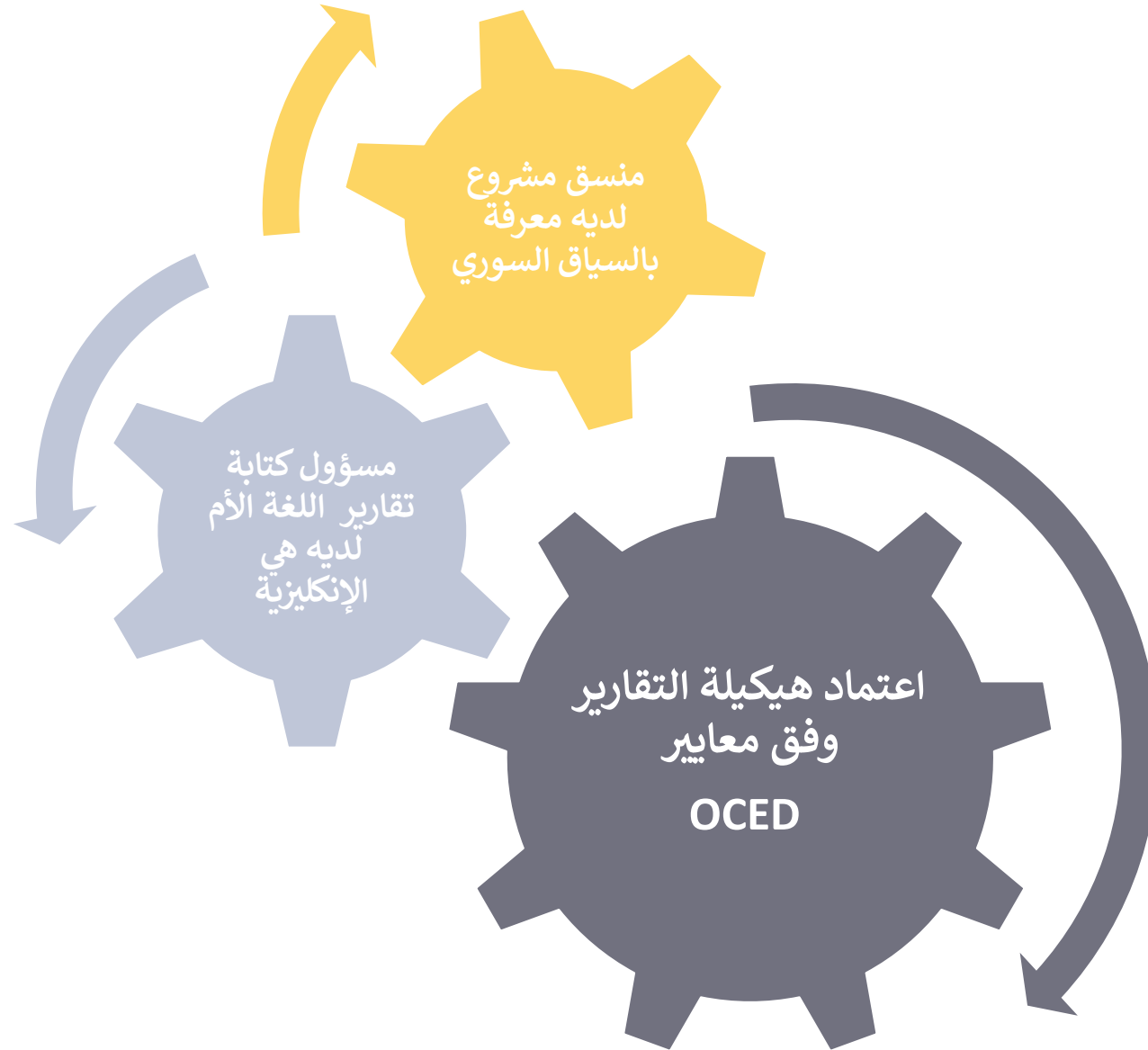
مقابلات  
الخبراء

1,092

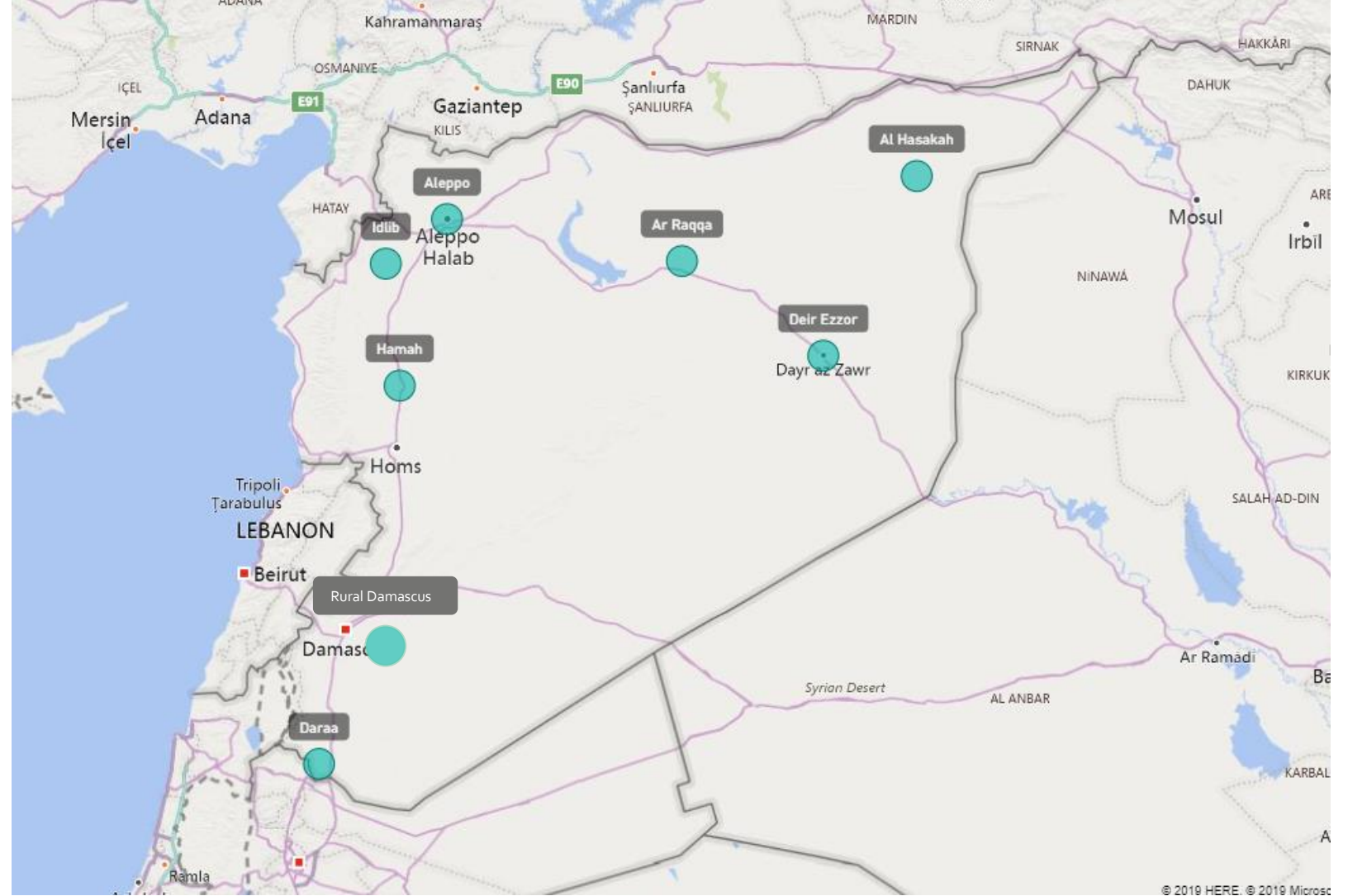
جلسات  
الحوار  
المركزة

564

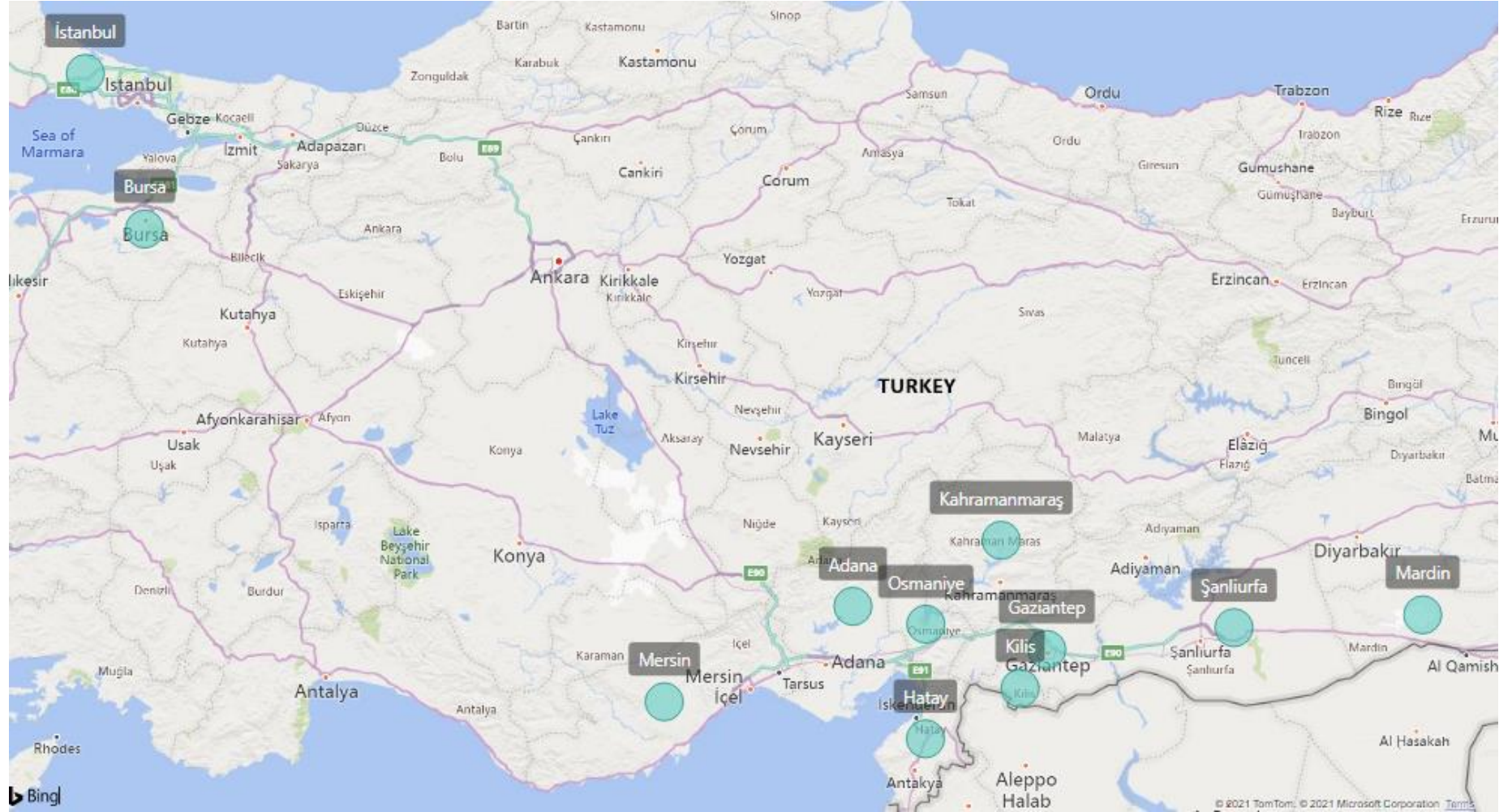
قصص نجاح



# التغطية الجغرافية سوريا



# التغطية الجغرافية تركيا



مواضيع التدريبات التي تقدم قبل عملية جمع البيانات:



أخلاقيات جمع البيانات



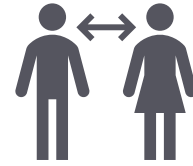
مقابلات الأفراد



تيسير جلسات الحوار المركزة



مقابلات الخبراء



الإجراءات الاحترازية ضد فيروس كورونا



التعامل مع المخاطر التي قد تحدث



توجيه الفريق نحو أهداف وأدوات البحث

صحة البيانات

- الأخذ بعين الاعتبار أن تكون البيانات صحيحة
- تقوم البيانات بقياس ماهي الأمور المفروض أن تقيسها
- تقليل الخطأ (تحيز جامع البيانات، وأخطاء النقل والتفريغ، أخطاء أخذ العينات) إلى أقل دجة ممكنة.

الموثوقية

- باستخدام اختبارات موثوقية الاستبيانات باستخدام SPSS.

الكفاية

- التأكد من إتمام المقابلة.
- إذا لم يتم ذلك، يتم حذف الحالات التي لا توفر معلومات كافية.

التوقيت

- التحقق من المواعيد وبداية ونهاية المقابلة وعدد المقابلات التي أجريت لكل جامع بيانات في اليوم.

الدقة

- أخذ التغذية الراجعة من جامعي البيانات للحصول على ملاحظاتهم حول المقابلات التي أجريت.

السرية

- من خلال إشراف قادة الفريق الميداني لضمان عدم احتفاظ جامعي البيانات بالمعلومات أو استخدام أي من المعلومات المتعلقة بالمقابلات.
- حذف المقابلات التي تم تحميلها تلقائيًا بواسطة كوبو.



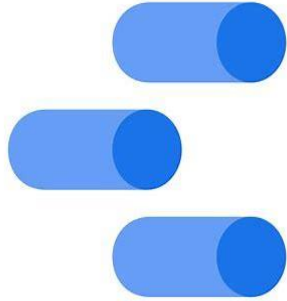
Excel  
تحليل البيانات



SPSS  
التحليل الإحصائي المتقدم



PowerBi  
التقارير التفاعلية



Google Data Studio  
تحليل بيانات الإنترنت



R Studio  
تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي



Minitab  
التحليل الإحصائي المتقدم

1. خبرة متقدمة في التحليل الإحصائي الأكاديمي.
2. خبرة متميزة في تصميم التقارير التفاعلية وربطها بمصادر البيانات المختلفة واستيراد البيانات من مصادرها بشكل آلي.
3. فريق متكامل يغطي جميع التخصصات المتعلقة بتحليل البيانات.
4. خبرة في تحليل البيانات الوصفية والأسئلة المتقاطعة لإنتاج نتائج مفصلة.
5. خبرة في إدارة البيانات وتنظيفها.
6. تقديم خدمات تحليل بيانات سريعة وعالية الجودة.





حقيبة أدوات جمع  
البيانات

أبطال الميدان  
1

أدوات جمع البيانات



أبطال الميدان  
2

مقابلات الأفراد



أبطال الميدان  
3

جلسات الحوار المركزة



أبطال الميدان  
4

المراقبة الميدانية - الملاحظة



INDICATORS  
A chance of improvement

نيسان  
2020

معلقات

معاناة المرأة  
السورية بسبب عدم  
إنهاء إجراءات الطلاق

دراسة ميدانية



INDICATORS  
A chance of improvement

احتياجات ذوي الإعاقة  
في غازي عنتاب

منظمة سند  
لتنظيم الاستشارات القانونية  
تموز 2019

دراسة ميدانية



INDICATORS  
A chance of improvement

تشغيل السوريين  
عبر الإنترنت

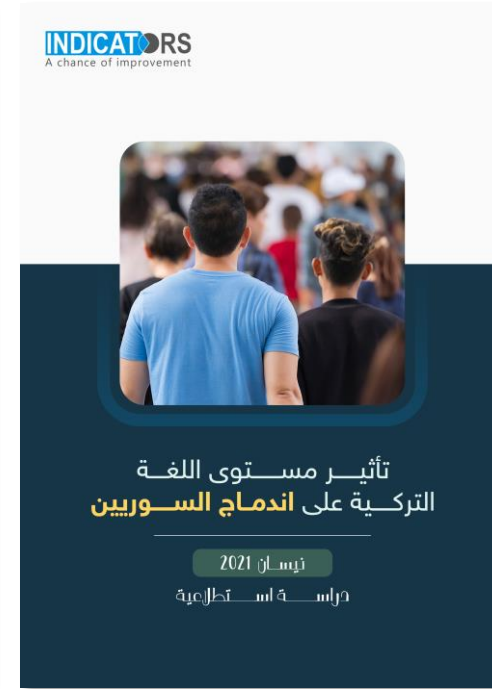
برنامج عصامي  
نيسان 2018



INDICATORS  
A chance of improvement

تأثير مستوى اللغة  
التركية على اندماج السوريين

نيسان 2021  
دراسة استطلاعية



كانون الثاني 2021

العملية الدستورية  
من وجهة نظر السوريين



# INDICATORS

A chance of improvement

[www.indicators.company](http://www.indicators.company)  
[info@indicator.company](mailto:info@indicator.company)  
[+90 553 368 0175](tel:+905533680175)

